

الجلسة الرابعة: حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية والسوق الرقمية

قائمة السيرة الذاتية

مدير الجلسة

أرناو إيزاغيري فيلا

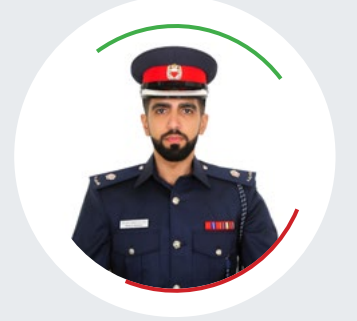
مسؤول الشؤون القانونية، فرع سياسات المنافسة والمستهلك، شعبة التجارة الدولية والسلع الأساسية، الأونكتاد



أرناو إيزاغيري فيلا هو موظف قانوني في فرع سياسات المنافسة والمستهلك في مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية. وهو مسؤول مشروع UNCTAD DODR بشأن «توفير البنية التحتية للتجارة الرقمية وحل النزاعات عبر الإنترنت للمستهلكين كوسيلة لتحسين التجارة الدولية والتجارة الإلكترونية»، الذي يستهدف إندونيسيا وتايلاند. وكان في السابق مسؤولاً عن تنفيذ برنامج الأونكتاد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتكامل الإقليمي من خلال سياسات المنافسة وحماية المستهلك لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعن برنامج كومبال لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، قبل ذلك. وكان مسؤولاً أيضاً عن المفاوضات الحكومية الدولية التي أدت إلى تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك ويعمل حالياً كأمين سر فريق الخبراء الحكومي الدولي التابع للأونكتاد المعني بقوانين وسياسات حماية المستهلك. يحمل السيد إيزاغيري شهادة جامعية وماجستير في القانون من كلية الحقوق والأعمال ESADE، جامعة رامون لول في برشلونة. وهو أيضاً حاصل على درجة الماجستير في القانون الدولي بامتياز مع مرتبة الشرف من معهد الدراسات العليا في جنيف. لديه خبرة في ممارسة القانون الخاص وكذلك لدى منظمة التجارة العالمية، ووزارة الاقتصاد والمالية الفرنسية، والمعهد الوطني للدفاع عن المنافسة الحرة وحماية الملكية الفكرية في بيرو، ووزارة خارجية أندورا. ترتبط منشوراته المختلفة بالقانون الدولي العام، وقانون التجارة الدولي، وحماية المستهلك.

محمد العبدالله

رئيس شعبة الجرائم المالية، وزارة الداخلية، مملكة البحرين



الرائد محمد العبدالله - رئيس شعبة الجرائم المالية بالادارة العامة لمكافحة الفساد والامن الاقتصادي والالكتروني وزارة الداخلية ، باحث دكتوراه في البيئة والتنمية المستدامة - جامعة البحرين، حاصل على ماجستير في ادارة الاعمال، حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة والمالية - جامعة المملكة، حاصل على شهادة البكالوريوس في الحقوق- جامعة العلوم التطبيقية، حاصل على شهادة دبلوما في الادارة والقيادة، حاصل على شهادة احترافية - خبير بلوكشين و خبير تداول العملات رقمية - معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، حاصل على شهادة مدرب محترف معتمد - الأكاديمية العالمية للتدريب والتطوير، احد اهم المتخصصين في مجال الجرائم المالية والعملات الرقمية في مملكة البحرين. مؤلف كتاب طريقك للاستثمار في العملات الرقمية مدرب معتمد متخصص في الجرائم المالية والعملات الرقمية في معهد BIBF و NGN و المركز العالمي للتنمية المستدامة والعديد من الشهادات التدريبية الأخرى، على مدى اكثر من عشر سنوات وقام بتدريب اكثر من 20 ألف مواطن ومقيم في العديد من المحاضرات التوعوية والدورات التدريبية لعدد من موظفي الجهات الحكومية والبنوك التجارية وطلبة الجامعات وغيرها، يأتي ذلك بهدف التوعية عن الجرائم المالية والالكترونية المستحدثة.

مرام المحميد

مديرة إدارة نُظُم المعلومات، وزارة الصناعة والتجارة، مملكة البحرين



تتمتع مرام المحميد بخبرة في مجال التجارة الإلكترونية تمتد إلى أكثر من 16 عاماً من العمل في هذا المجال، حيث ترأست قسم تطبيقات التجارة الإلكترونية في وزارة الصناعة والتجارة ثم أصبحت مديرة مديرية نظم المعلومات في نفس الوزارة . وتتسع التجربة لتشمل تطوير الخدمات الإلكترونية وإدارة الأنظمة في الوزارة، حيث أن إدارة نظم المعلومات هي الإدارة المسؤولة عن تنظيم وتعزيز قطاع التجارة الإلكترونية في مملكة البحرين بالإضافة إلى تطوير وإدارة الأنظمة الداخلية للوزارة. كما عملت مرام المحميد على أول استراتيجية وطنية للتجارة الإلكترونية تتضمن عدداً من المبادرات الهادفة إلى خلق بيئة متكاملة للتجارة الإلكترونية لجعل المملكة المركز المفضل للتجارة الإلكترونية في المنطقة. بالإضافة إلى حصولها على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات التجارية من جامعة البحرين، حضرت العديد من البرامج الدراسية والتدريبية في مجال التجارة الإلكترونية أبرزها برنامج "التحول الرقمي: الاستراتيجيات الناجحة للمنصات الرقمية" المقدم بالتعاون مع جامعة ماساتشوستس. معهد التكنولوجيا (MIT) سلون للتعليم التنفيذي، ويعمل حالياً على استكمال متطلبات درجة الماجستير في الأعمال الرقمية من جامعة سالفورد في المملكة المتحدة.

كريستين ريفا

أستاذة في جامعة ريدينغ، المملكة المتحدة

البروفيسورة كريستين ريفا هي أستاذة القانون في جامعة ريدينغ بالمملكة المتحدة. وهي أكاديمية راسخة في مجال قانون وسياسة حماية المستهلك وتتمتع بخلفية واسعة في البحث وتعزيز التنفيذ الفعال لقانون المستهلك في الأسواق الرقمية. وهي تنسق فريق الأمم المتحدة العامل المعني بحماية المستهلك في التجارة الإلكترونية <https://unctad.org/Topic/Competition-and-Consumer-Protection/working-group-on-consumer-protection-in-e-commerce>



ويلارد مويما

الرئيس والمدير التنفيذي للجنة المنافسة بالكوميسا

الدكتور ويلارد مويما هو المدير والرئيس التنفيذي للجنة المنافسة بالكوميسا، التي تنظم المنافسة وحماية المستهلك في السوق المشتركة. يتمتع بخبرة تزيد عن 18 عامًا في مجال المنافسة وإنفاذ قانون المستهلك، بالإضافة إلى خبرة واسعة في إنفاذ قانون المنافسة على المستوى الإقليمي والوطني وكذلك في تطوير قوانين المنافسة وحماية المستهلك والمبادئ التوجيهية والأدلة التشغيلية في الدول الأعضاء في الكوميسا وخارجها. وقد شغل الدكتور مويما أيضًا منصب رئيس قسم عمليات الاندماج والاستحواذ في لجنة المنافسة بالكوميسا، وقبل ذلك كان مديرًا لعمليات الاندماج والاحتكارات في لجنة المنافسة وحماية المستهلك في زامبيا. وهو عضو في المجلس الاستشاري لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والتدريب على المنافسة في الشرق الأوسط وأفريقيا. ويشارك حاليًا بنشاط في تطوير قوانين المنافسة في دول الشرق الأوسط. وقد كتب الدكتور مويما على نطاق واسع وهو محاضر ضيف حول موضوع المنافسة وقانون المستهلك في جامعات مختلفة في أفريقيا وخارجها. يحمل الدكتور مويما العديد من المؤهلات، من بينها درجة البكالوريوس في التخصص في القانون والاقتصاد من جامعة زامبيا، ودرجة الماجستير في قانون المنافسة للاتحاد الأوروبي من جامعة كينغز كوليدج في لندن، والدكتوراه في قانون المنافسة من جامعة كيب تاون.



روبن سيمبسون

خبير استشاري في الأونكتاد وخبير دولي سابق في شؤون المستهلكين



روبن سيمبسون هو مستشار مستقل يعمل منذ عام 2016 لدى الأونكتاد في مجال حماية المستهلك والسياسات، وكان في البداية محررًا مساهمًا في دليل الأونكتاد المنقح بشأن حماية المستهلك (2017) والمنشور المرتبط به: تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال حماية المستهلك الأونكتاد (2018). وقد ركزت التقارير الأحدث على قطاعات محددة، مثل تقرير عام 2022 حول «حصول المستهلكين على الخدمات الأساسية: الطاقة والمياه والصرف الصحي»، وخلال الفترة 2020-23، تقريران حول حماية المستهلك في تقديم الخدمات الصحية، جميعها تقديم تحليلات للتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. لقد عمل على نطاق واسع في العالم العربي منذ التسعينيات. بالنسبة لبرنامج الأونكتاد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بشأن حماية المستهلك، قام بتطوير مبادئ توجيهية بشأن هيكل الوكالة وفعاليتها (2017) وبشأن مشاركة الأعمال (2017) بالإضافة إلى تقديم المشورة للحكومة الأردنية بشأن مشروع التشريع. أجرى أول مراجعة طوعية وطنية للأونكتاد لقوانين وسياسات حماية المستهلك والتي جرت في المغرب في عام 2018. وخلال الفترة 2020-2022، عمل مع البروفيسور بورغوني (أيضًا في البرنامج) لإعداد استراتيجية حماية المستهلك للمملكة العربية السعودية. منذ عام 2020، عمل في الأونكتاد في مسائل الأساليب الرقمية لتعزيز الوصول إلى الخدمات الصحية وفي برنامج تقييم «استعداد التجارة الإلكترونية» لدول أعضاء معينة (كوت ديفوار، 2020). عمل سابقًا كرئيس للسياسات ونائب مدير المجلس الوطني للمستهلك في المملكة المتحدة من عام 1987 إلى عام 2002 ومن عام 2002 إلى عام 2019 كمستشار أول للسياسات في منظمة المستهلكين الدولية، حيث عمل بصفته مع جمعيات المستهلكين في العديد من البلدان الناطقة باللغة العربية. وقد عمل لدى ISO في مشاركة المستهلكين في تطوير المعايير في المنطقة وفي البنك الدولي في الفترة من 2006 إلى 2018 في تطوير خدمات البنية التحتية، وخاصة المياه والصرف الصحي والطاقة.

